

Master Santé-Sport Mention Santé Publique

Spécialités en Ingénierie et Management de la Santé

- Management, Audit et Conseil des entreprises et services de santé
- Métiers de la recherche clinique, marketing et management en secteur biomédical
- Qualité et Gestion du risque

OBJECTIFS

De nouveaux métiers non soignants sont apparus et se développent dans le domaine de la santé afin d'assurer les indispensables interfaces entre le monde de la santé et du social et leurs managers, les industriels du médicament et du matériel biomédical, le bio environnement et les consommateurs. Ce sont des métiers très orientés « Qualité », « Gestion des risques » et « Management » auxquels l'Institut Lillois d'Ingénierie de la Santé (ILIS) prépare depuis plusieurs années. Pour accompagner le développement des technologies bio- médicales et répondre aux exigences de qualité et de sécurité de leur environnement, les milieux et les marchés de la santé, de l'environnement et de l'agroalimentaire réclament de nouvelles compétences et des professionnels de haut niveau que l'ILIS forme dans le cadre de son Master.

DUREE DE LA FORMATION

2 ans soit 4 semestres : Master 1 en 2 semestres et Master 2 en 2 semestres
(6 parcours Professionnels)

Master 1 : cours à temps plein

Master 2 : cours les vendredi (journée) et samedi (matin) + 4 semaines bloquées dans l'année

Il est possible de suivre la formation sur 4 années

CONDITIONS D'INSCRIPTION

• **Admission en Master 1 : Baccalauréat + Licence validée minimum et/ou sur VAE/VAP**

• **Admission en Master 2 : Master 1 ou Maîtrise validée minimum et/ou sur VAE/VAP**

→ Admissibilité sur dossier

→ Admission après : ⇔ 1 épreuve d'expression écrite pour toutes les filières

⇔ 1 entretien de motivation pour toutes les filières

Passage d'un test oral de niveau de langue (anglais ou allemand ou espagnol)

• 2 sessions de recrutement :

✓ Dates- limite des dépôts de dossiers :

31 mai 2009 (1^{ère} session) et 4 juillet 2009 (2^{ème} session)

✓ Epreuves de sélection :

16, 17 et 18 juin 2009 (1^{ère} session) et le 3 septembre 2009 (2^{ème} session)

• **Frais de dossier : 45 € - Droits universitaires + 686 € defrais pédagogiques**

LIEU

• **ILIS - Institut Lillois d'Ingénierie de la Santé :**

42 rue Ambroise Paré - 59120 LOOS

Tél : 03.20.62.37.37 / Fax : 03.20.62.37.38- Internet : <http://ilis.univ-lille2.fr>

• Directeur : **Monsieur le Professeur Alain DUROCHER**

ORIENTATION

Service Universitaire Accueil Information Orientation

42 rue Paul Duez – 59000 Lille Tél : 03.20.96.52.80

Site internet : suaio.univ-lille2.fr

Spécialité Management, Audit et Conseil des Entreprises et Services de Santé

Responsables : Alain DUROCHER et Hervé HUBERT

→ **Parcours MES " Management des entreprises et services de santé "**

- Cadre de direction en établissement médico-social
- Adjoint de direction en établissement sanitaire
- Responsable de pôle d'activité

→ **Parcours AC "Audit et Conseil en santé "**

- Consultant en cabinet conseil
- Auditeur interne
- Auditeur externe

Spécialité Qualité et Gestion du Risque

Responsables : Hervé HUBERT et Franck-Olivier DENAYER

→ **Parcours GRS "Qualité et Gestion du Risque en Santé "**

- Gestionnaire de risque en établissement de santé
- Responsable qualité en établissement de santé
- Responsable qualité en structure médico-sociale
- Ingénieur hygiène-sécurité-environnement en établissement de santé
- Consultant qualité
- Responsable projet d'agence de sécurité sanitaire

→ **Parcours QES "Qualité et Gestion des risques environnementaux et sanitaires "**

- Responsable environnement
- Responsable gestion des risques des collectivités locales
- Consultant environnement
- Qualiticien sanitaire environnemental
- Responsable qualité-sécurité des collectivités locales
- Responsable projet d'agence de sécurité environnementale

Spécialité Métiers de la Recherche clinique, Marketing et Management en secteur biomédical

Responsables : Alain DUROCHER et Marie-Hélène FOSSE-GOMEZ

→ **Parcours MMB "Marketing et Management en secteur biomédical "**

- Ingénieur technico-commercial
- Ingénieur d'affaires
- Ingénieur d'application
- Responsable marketing biomédical
- Chef de produit
- Consultant qualité- sécurité d'entreprises biomédicales

→ **Parcours RC "Recherche clinique "**

- Attaché de Recherche
- Moniteur de Recherche
- Responsable des opérations cliniques
- Data Manager
- Chef de projet études cliniques

MASTER

ENSEIGNEMENTS

L'enseignement comprend pour les 2 années de Master (année de Maîtrise + une année de spécialisation) un tronc commun à tous les parcours en M1, et un enseignement différencié selon le parcours choisi en M2 et un stage en adéquation avec le parcours.

• 1^{ère} année de Master (Maîtrise) : 60 crédits

Semestre 1

En M1, les étudiants doivent valider 40 ECTS selon un parcours dont ils devront convenir avec les responsables d'enseignement, et 20 ECTS correspondant à l'Unité d'Enseignement Professionnel. Certains modules sont obligatoires pour passer en M2 selon les parcours.

L'Unité d'Enseignement Général se concentre autour de 3 thèmes d'enseignement, comportant eux-mêmes différents modules permettant de valider 22 ECTS au 1^{er} semestre.

- 1. Développement, création d'entreprise, gestion, et valorisation de nouveaux concepts** **6 ECTS**
 - Création d'entreprise – 20 h
 - Les outils de gestion de projet - 20 h
 - Gestion de nouveaux concepts – 15 h
 - Développement et valorisation d'un projet – 15 h
- 2. Les outils d'analyse et de gestion** **6 ECTS**
 - Analyse stratégique – 20 h
 - Gestion Financière – Contrôle de Gestion – 40 h
 - Gestion des Ressources Humaines – 20 h
- 3. Marketing et Communication** **8 ECTS**
 - Marketing - 20 h
 - Markstrat – 20 h
 - Informatique appliquée à la communication – 15 h
 - Traitement de l'information marketing – 20 h

Langues vivantes – 80 h

Unité d'enseignement complémentaire 1 : approches thématiques – 8 ECTS à valider
Quatre modules à choisir en fonction de la spécialité et du parcours choisi :

Semestre 2

- Audit, enquête de pratiques, outils de gestion – 20 h
- Démarche qualité, accréditation et certification en secteur sanitaire et médico-social – 20 h
- Recherche clinique, et bonnes pratiques, traitement des informations – 20 h
- Dispositifs médicaux et génie biomédical – 20 h
- Négociation commerciale, gestion de clientèle, marketing stratégique – 40 h
- Qualité environnementale et risques liés aux bio- contaminants – Evaluation et gestion des risques environnementaux et sanitaires – 60h

Unité d'enseignement complémentaire 2 : approches thématiques – 10 ECTS à valider
Cinq modules à choisir en fonction de la spécialité et du parcours choisi :

- Audits, enquêtes de pratiques et outils de gestion – 20 h
- Les outils économiques et de gestion des secteurs sanitaire et médico-social – 20 h
- Organisation de la sécurité sanitaire – 20 h
- Les bonnes pratiques des essais cliniques – 20 h
- Information médicale – 20 h
- Droit et éthique des affaires – 20 h
- Dispositifs médicaux, génie bio médical – 20 h
- Négociation commerciale, gestion de clientèle et Marketing stratégique – 20 h
- Qualité environnementale, risques liés aux bio- contaminants, éco- toxicologie – 20 h
- Maîtrise de l'énergie – gestion des déchets et des sites contaminés – 40 h
- Etudes d'impacts et dossiers réglementaires en ingénierie de l'environnement et sécurité industrielle – 40 h

Unité d'enseignement professionnel : (mi- mars à mi- août) 20 ECTS

Stage de 5 mois en entreprise, à temps plein en France ou à l'étranger, rédaction d'un rapport et soutenance devant un jury

En M2, les étudiants doivent valider 10 ECTS d'une UE commune aux 3 spécialités, 20 ECTS constitués d'UE spécialisé spécifique à chaque parcours de chacune des 3 spécialités), et 30 ECTS correspondant à l'Unité d'Enseignement Professionnel

Semestre 1

Unité d'Enseignement Approfondi 10 ECTS

- Le risk management – 25 h
 - Le risque – méthodologie de gestion des risques
 - Economie du risque
- La fonction encadrement et sa maîtrise – 20 h
- Approche systémique du management des risques en qualité, environnement et sécurité – 30 h
 - Le management de la qualité et de l'environnement
 - Le système de management de la sécurité
 - L'intégration des systèmes de management
- Outils de management et de gestion des conflits
- Anglais – 30 h (facultatif)

Unité d'Enseignement Spécialisé 20 ECTS

10 modules à choisir en fonction de la spécialité et du parcours choisis.
(Cf. tableau page suivante)

Spécialité Management, audit et conseil des entreprises et services de santé

Parcours MES : Management des entreprises et services de santé
Parcours AC : Audit et Conseil en santé

Spécialité Qualité et gestion du risque

Parcours GRS : Qualité et gestion des risques en santé
Parcours QES : Qualité et gestion des risques environnementaux et sanitaires

Semestre 2

Spécialité Recherche clinique, Marketing et Management en secteur biomédical

RC : Recherche clinique
MMB : Marketing et Management en secteur biomédical

Unité d'enseignement professionnel : 30 ECTS

Stage en entreprise de la mi-avril à mi-septembre (790 h) ou dès la rentrée scolaire à raison de 4 jours / semaine pour une durée équivalente à 5 mois de stage à temps plein.
Rédaction d'un mémoire et soutenance devant un jury.

Modules
Contrôle de gestion – 20 h
La fonction chargé d'opérations – 20 h
La gestion stratégique d'un établissement (2 modules) – 40 h
Le pilotage des activités – 20 h
Le management des équipes – 20 h
Accompagnement méthodologique et aide technique - 20 h
Dimension comportementale de l'audit et du conseil - 20 h
Audit première, seconde et tierce partie – 20 h
Leadership, conduite du changement – 20h
Le risque managérial – 20 h
Développement des entreprises de santé : cadre et risques juridiques – 20 h
Financer les activités sanitaires et médico-sociales – 20h
Le risque environnemental en santé – 20 h
Risques liés à la prise en charge : les vigilances sanitaires – 20 h
Risque, assurance et santé – 20 h
L'évaluation des risques en santé- bio environnement : principes et démarches – 20 h
L'évaluation des risques en santé- bio- environnement : les outils – 20 h
Apport de l'éco- toxicologie à l'évaluation et à la gestion des risques environnementaux – 20 h
Gestion des risques environnementaux sanitaires et développement durable – 20 h
Toxico- vigilance environnementale – 20 h
Effets nocifs des polluants environnementaux sur la santé humaine – 20 h
Traitement approfondi des données – 20 h
La lecture critique et ses implications – 20 h
Data management – 20 h
Affaires réglementaires et assurance qualité en recherche clinique – 20 h
Medical writing – 20 h
Bio- technologies – 20h
Marketing des services de santé
Marketing pharmaceutique – 20 h
Stratégie de communication – 20 h
Management des forces de vente – 20 h
Réglementation et conditions d'approche d'un marché développement international – 20 h